* **ورود به سامانه تغذیه از چه طریق امکان‌پذیر است؟**

**ورود به سامانه تغذیه به وسیله مرورگر موزیلا و فایرفاکس و ،همچنین با گوشی همراه از طریق آدرس زیر امکان‌پذیر است.به دلیل تحت وب بودن در هر مکان در دسترس می باشد.** [**https://taghzieh.abzums.ac.ir/**](https://taghzieh.abzums.ac.ir/)

* **مراحل دریافت کارت تغذیه به چه صورت می باشد؟ پس از ثبت نام، در دانشکده ها یا معاونت دانشجویی به کارشناس تغذیه دانشکده مراجعه نموده وبرای هر دانشجو اکانت ایجاد می شود. که نام کاربری وکلمه عبور به همراه برگه راهنما به دانشجو داده می‌شود. نام کاربری شماره دانشجویی و کلمه عبوربه صورت پیش فرض Tt@123456می باشد.**
* **جهت تغییر کلمه عبور اکانت تغذیه چگونه اقدام شود؟ ابتدا وارد اکانت تغذیه و سپس از قسمت پروفایل به تغییر رمز ورود اقدام نمایید.**
* **نحوه شارژ (افزایش اعتبار) کارت دانشجویی چگونه است؟**

**پس از ورود به اکانت تغذیه از قسمت پیشخوان افزایش شارژ – در گاه بانکی -پرداخت اینترنتی (داشتن رمز دوم پویا الزامی است.**

* **نحوه رزرو غذا چگونه است؟**

**دانشجو پس از ورود به سامانه تغذیه، قسمت پیشخوان روی گزینه رزرو و خرید غذا و انتخاب خرید کلیک نموده، کادر مستطیل شکل برای ناهار یا شام را انتخاب ، سلف مورد نظر و یک نوع غذا را از منوی موجود انتخاب نموده و درنهایت با فشردن دکمه ذخیره، غذا را رزرو می‌نماید.غذاهای رزرو شده در قسمت غذاهای رزرو شده قابل رویت می باشد.**

* **زمان توزیع غذا چه ساعاتی می باشد؟ توزیع ناهار از ساعت 11:30 الی 13:30 در دانشکده ها و خوابگاهها و و توزیع شام در خوابگاهها از ساعت 18الی 19:30 می باشد.**
* **چرا دانشجو ورودی جدید در سایت نمی‌تواند غذا رزرو کند؟**

 **دانشجو ابتدا باید کارت دانشجویی خود را در امور دانشجویی/ آموزش در یافت نماید وسپس به کارشناس تغذیه دانشکده جهت ایجاد اکانت تغذیه مراجعه نماید.**

* **مهلت زمانی ثبت و رزور غذا به چه صورت می باشد؟ مهلت رزرو ولغو غذا از48 ساعت قبل از ساعت12 ظهر امکانپذیرمی باشد**
* **پنج‌شنبه‌ها و جمعه‌ها غذا به دانشجویان خوابگاهی تعلق می‌گیرد؟ غذا در دانشکده ها از شنبه تا چهارشنبه و در خوابگاهها از شنبه تا 5شنبه، جمعه ها فقط درایام امتحانات و ماه رمضان توزیع می گردد.**
* **نحوه گرفتن فیش فراموشی از دستگاه چگونه است؟**

**در مواردی که دانشجو غذا رزرو نموده اما کارت دانشجویی خود را به همراه ندارد می‌تواند از طریق تهیه فیش فراموشی از سلف سرویس دانشجویی غذا بگیرد. (. این امتیاز حداکثر3 بار درماه می باشد)**

**۱- ثبت شماره پشت کارت برروی دستگاه تحویل غذا و** **فشردن دکمه تأیید**

**2- عددیک را وارد کرده دکمه تایید را فشار دهید.**

* **ارائه غذا به دانشجویان ترم تابستانی چگونه می باشد؟ پس از ارائه گواهی تأییدیه معاونت آموزش دانشگاه/ دانشکده مربوطه و فقط درخوابگاه و به شرط تأمین منابع مالی بلامانع است.**
* **آیا غذا به دانشجویان مهمان تعلق می گیرد؟ بله در صورت داشتن کارت دانشجویی وایجاد اکانت**